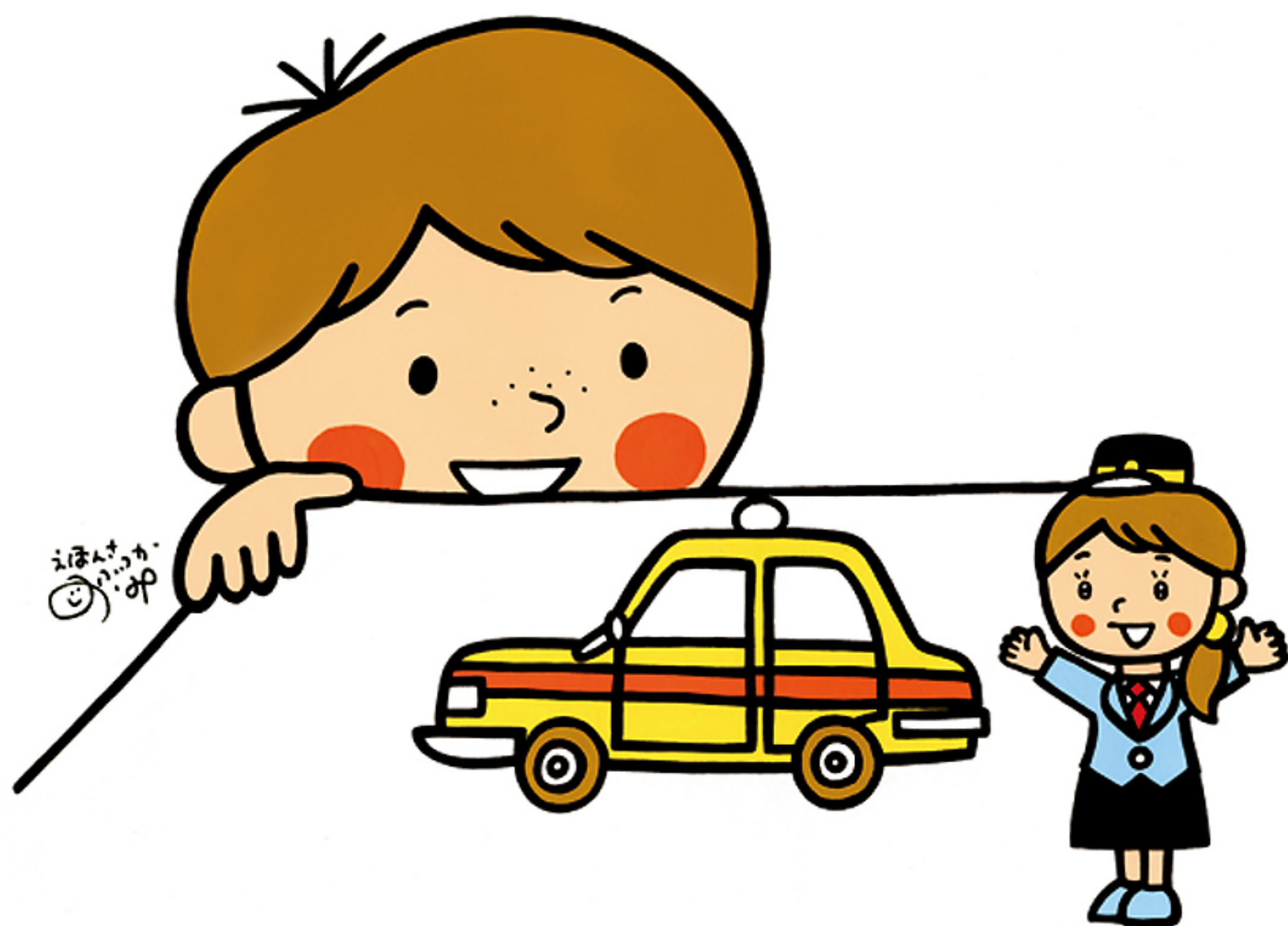




あなたにぴったり！新しい“おしごと”

ママ タクシー



mama

わたしにぴったりの仕事なんてあるはずないよ(涙)

約7割の家庭が、共働きを選ぶ時代。家庭の形は様々だから、

ママも仕事選びに思い悩みます。



子どもや家族の事情、月収の金額、働ける時間…ママの理想にぴったり合う仕事は、

なかなか見つからないものです。

けれどちょっと待って!実はあなたが知らない“とても働きやすい仕事”が

すぐそばにあるかもしれません。



「仕事が見つからないよ～(泣)」という思い込みを、

「これって自分のための仕事かも!」に変えるとおきの情報、知りたくはありませんか?

さあ、あなたのためのお仕事を見つけに行きましょう。

知らないことは、損なんですから!



ママ タクシー



about this project ✨

お互いを知り、真剣な想いを交わしあい、ママ×業界がともに未来の「自動車運転事業」をつくるプロジェクト。「こうしてくれたら、もっと好きになれる」ママたちの忌憚ない意見を、「ママへの想い」をママの皆さんにお知らせしたい」タクシー業界が実現する形で、ママ想いのモノゴトを叶えていきます。



それ、実はここにあるんですよ!



taxi

約2000人のママに聞きました

PART

1 ママの仕事の理想&現実

「ママのはたらくインフォメーション」調べ

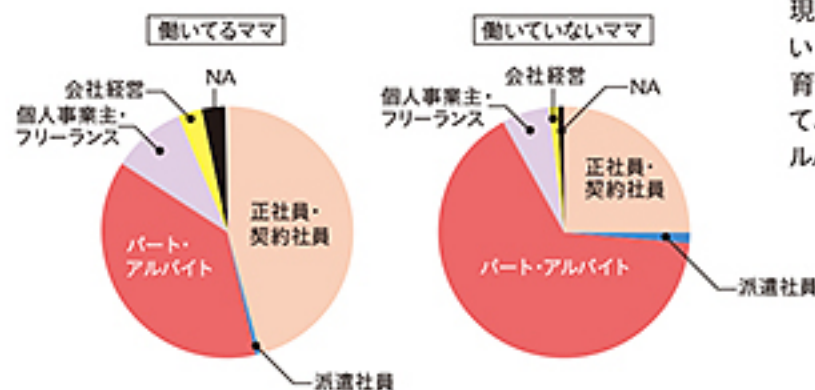
「自分にぴったりの仕事に出会えたらいいのに」そんな思いを抱える全国のママが、ベストだと思う仕事のカタチって？
思うように働けないと嘆く生の声と合わせて、理想と現実をご紹介します！

理想

「1日4~5時間/月収5~10万円/パート・アルバイト」

ママの働き方を支援する企業・団体・メディアが集まったプロジェクト「ママのはたらくインフォメーション」(※1)によるママの理想の働き方調査(Vol.3)では、3歳以下の未就学児ママ約2人に1人が「1日4~5時間労働で月収5~10万円になるパート・アルバイトを希望」し、そのうち約7割のママが「子ども(がいる日々の暮らし)のため」働いていることが分かりました。約1000人のママが「パート・アルバイト」を選んだ理由は、「職場に子育てママへの配慮があること」「働く時間を調整できること」「今の自分ができる範囲でやりがいを感じられる」など。ママだから思うようには働けないけれど、家事や育児に負担にならない仕事を選んで、ちゃんと評価されたいという気持ちを抱えているようです。つまり、ママたちの求めるお仕事スタイルは「ママである自分がストレスなく働けるかどうか」だといえます。

理想の働き方~勤務体系



現在働いているママ/働きたいと思っているママ/産休・育児休暇中のママの平均として、約2人に1人が「パート・アルバイト(46.0%)」と回答

仕事を選ぶ際に重視したいこと

1位 職場に子育てママへの理解・配慮がある.....53%

- 2位 給料が十分である 46.3%
- 3位 勤務時間を調整できる 42.5%
- 4位 仕事にやりがいを感じる 35.4%
- 5位 人間関係が良好 34%
- 6位 休暇を取りやすい 30.2%
- 7位 通勤の便がいい 22.8%

※その他、「8位 自分が持っているスキル・経験を活かせる20%」「9位 自分のスキルアップに繋がる4.8%」。約3人に1人以上のママが、子どもや家庭の事情に罪悪感を感じずに働ける仕事を理想と回答。ママ事情に配慮できる職場の雰囲気や制度こそ、重要ポイントだといえそう

※1...「ママのはたらくインフォメーション」(https://mama-hataraku-info.amebaownd.com/) おしごと調査2015夏(総合集計(千葉幕張)版)(ウェブ総合集計版)/有効回答合計数1867人

現実

「働きたいけど、思うように働けない!」 @



「6時間のパート勤務だけど、本当は福利厚生がしっかりしている正社員で働きたいんです。でも2人目が欲しくて、産休や育休を考えたら、職場に迷惑がかかるし復職の自信もなくて」(20~24歳/子1人/パート・アルバイト)

「子どもの急な呼び出しで職場に穴をあける申し訳なさと日々戦っています。小学生になってからの長期休みなんて、いったいどうしたらいいの?長くなると働けません」(25~29歳/子3人/パート・アルバイト)

「母親になったせいか、若い頃より人間関係にすごく神経を使うように。職場でうまく付き合えているのか不安です」(35~39歳/子2人/パート・アルバイト)

「2人目が欲しいけど、今の職場では子どもの事情で休みにくくて。体力的にも精神的にもちょっと不安。年齢のこともあるし、日々葛藤しています」(30~34歳/子1人/正社員)

「働きたいけど、家事・育児・仕事の両立が自分にできるのか...。子どもにちゃんと愛情をかけてあげられる余裕が持てるのかな...」(25~29歳/子1人/働いていない)



PART
2

みんなに愛される“おもてなしサービス業”

タクシードライバーが今、ママ想いなんです!

実は最近、タクシー業界がママに向け、長く働ける取り組みや制度を続々導入しているとか…？
理想のおしごとを探しているママたちが、業界の女社長にお話を伺いました!

おじさん・怖い・辛いはもう古い タクシー業界はママに合うんです

—実は最近、タクシー業界のお仕事がとってもママ想いと評判なんです。ご存知でしたか？

仲野さん「えっ、そうなんですか？ タクシーのお仕事とママって、正直イメージが結びつかないかも。働きたいママ以前に、女性ドライバーもあまり見かけないし」

今西さん「タクシーのことってほとんど知らないですね。男性が多いとか、密室犯罪やお客様とのトラブルとか、怖い印象があります」

井辻さん「年配の方が多職場だから、人間関係や風当たりも辛そう… 働く環境そのものに抵抗を感じます」

ママ全員「あとは圧倒的に“おじさんの仕事”ってイメージ！」

すばる交通 田中さん(以下田中)「皆さんにご指摘頂いた部分は、業界全体でも大きな課題なんです。おじさんイメージもなかなか抜けません(苦笑)。



けれどタクシーは運送業ではなく、あくまでお客様が主体の接客業。“お客様を幸せにしたい”という、大きなビジョンがあります」

国土交通省 古曳さん(以下古曳)「だからこそ、幸せを届けるタクシードライバーとママがすごくマッチすると思っているんです」

仲野さん「それはなぜですか？」

茂呂運送 吉田さん(以下吉田)「実は、家庭の事情に合わせつつ、長く働いている女性ドライバーが多いんです。ママに安心・安全に働いて頂くための制度も充実していますし、働きやすさはとても評価されているんですよ」

田中さん「女性は、女性ならではの思いやりや気遣いなどといったコミュニケーション力がありますよね。特に子育て期のママは配慮する力がとっても高い。たとえ会話が盛り上がりなくたって、運転の丁寧さなど見えない部分も含みお客様から愛されることが、働きやすさの一番の理由かもしれません。配車の時点で常連の方にご指名を頂く女性ドライバーも多いですね」

鬼怒川タクシー 沼尾さん(以下沼尾)「女性ドライバーへのアンケートでは“お客様に辛くあたられる”という



♡参加していただいたママ♡



井辻まきこさん

37歳・産休中/2児のママ
マ「子ども関係の制度が充実していると理想的」



今西千登瀬さん

36歳・自営/1児のママ
「仕事は、夢ややりがいがあるかを重視します」



仲野和代さん

41歳・自営/1児のママ
「社会とのつながりや出会いがある職場だと◎」

お話を伺ったタクシー業界の方:すばる交通株式会社 田中敬子さん/株式会社英生川タクシー 沼尾綾乃さん/茂呂運送株式会社 吉田亜紀さん

回答は確かにありますが、男性ドライバーと比べそもそもその量が少ない。でも“お客様が優しくして下さる”という声は必ず上がります」

井辻さん「女性ドライバーとお客様の関係は、とても良好なんです」

古曳さん「ビフォーアフターで印象が変わるお仕事なんです(笑)」

子どもの予定を優先しながら “昼間だけ”やパート勤務!? 🚗=3

田中さん「勤務時間は、朝に出庫して明け方に帰社し、翌日が休みの21時間勤務の隔日勤務が基本です。その他に昼間のみの昼勤、夜のみの夜勤があります。子育て期のママにはパートを取り入れるなど、働ける形を柔軟にしようという会社も増えています」



吉田さん「収入は頑張った分だけ稼げる歩合が基本ですが、ママの場合は固定給や時給もOKという場合もあります」

—実際にママが働くと、月収はどのくらいに？

田中さん「隔日勤務は平均35万円程度、日勤でも頑張っている方は25～30万円、8～17時で15万円など。会社によりパートで週2～3日などの時給制も可能です。常連のお客様がいれば、一般的な事務職より収入が良い場合も」

今西さん「応募に必要な資格などは？」



タクシー業界の「ママ想い」 子育てタクシー

陣 痛時の送迎や親子のお出かけ、子どもだけのタクシー乗車などを可能にする「子育てタクシー」。専門の講習と保育実習済の専門ドライバーが、ベビーカーや荷物を玄関先まで運んだり、子どものぐずりに臨機応変に対応するなど、子育てママの目線で丁寧に対応します。車にはチャイルドシートなどを設置し、安全面にもしっかり配慮。利用は、外出を

お手伝いする「かんがるーコース」、通園や通塾の送迎を行う「ひよこコース」など4種類。事前登録や予約が必要な場合もあり各地のタクシー事業者により非対応の場合もあるので事前に確認を!



沼尾さん「基本的には普通免許取得後、3年間経過していればOKです。学歴や経験などで左右されず正社員にもなれます。2種免許の取得が必要ですが、費用は各社負担などが主流です」

田中さん「ハイヤーとして予約のお客様のみに対応したり、観光タクシーで決まったコースだけ勤務するなど、柔軟な働き方もできるんですよ。カーナビでの運転サポートもあります」

井辻さん「勤務中の安全対策はどのように?」

吉田さん「万が一の事故時や車内トラブルの記録も兼ね、ドライブレコーダーで24時間365日録画していますし、無線も常時つながっています。車内では防犯ガラスを設置して危険を抑止し、ボタンを押せば車外で点滅して助けを求められます」

井辻さん「勤務中に事故にあった場合は? 補償なども不安です」



田中さん「会社で保険に加入しています。窓口は保険会社が、警察とのやりとりはタクシー会社が行いますよ」

沼尾さん「事故に関しては、タクシー会社の管理にすべての責任があります。交通機関の中でもタクシー会社の管理取締



まりは厳しく、長時間労働は絶対にNGなんです。当然、残業もありませんし、労働時間のオーバーはありません」

仲野さん「安全に心地よく働ける仕組みが揃っていますね!」

吉田さん「前職を生かしたキャリアアップも可能なんです。介護職経験があれば介護タクシー、保育職経験があれば子育てタクシーとして活躍できます。したいことをしながら、体力や年齢を気にせず定年まで働けるんです」

沼尾さん「ママでいえば、未就学児～小学生期はパート、中高生期は夜勤や隔日勤務など、ママの都合とお子さんの年齢に合わせて長く働くのもオススメです」

田中さん「家庭の事情でいったん退社しても、戻ってきやすい空気はありますね。あと基本的に男性社会なので、女性が入ると皆、職場が明るくなって喜ぶます(笑)」

井辻さん「子ども都合での急な早退時などには、配慮して頂けますか?」

吉田さん「業界全体ではまだまだですが、ママドライバーが多い会社では助け合いはできています。パートタイム同士でチームを作り、子どもの都合によって交代勤務したりなども将来的に可能かもしれません」



結論!「タクシードライバーは、家庭や子どもの事情に合わせて長く働ける接客業」でした!



今西さん「ママを歓迎してくれるというのが素敵! 街を紹介したりおもてなししたり、サービス業で働きたいママにピッタリ」

井辻さん「家庭や子どもの事情を優先しながら、長く安定して働けるのはママ想いですね」

仲野さん「免許含めて、これまでのキャリアを生かした働き方がOKなのは嬉しい。やりがいがあるし、子育てママの理想のお仕事なのかも!」

ママとタクシー業界って
相性がいいんです♡



3

タクシー種類紹介

こんなにあった! タクシーあれこれ

「ママの毎日に役立ちたい!」の想いで、日々いろいろなチャレンジを形にしているタクシー業界。街で見かける車両以外にも、使えるタクシーはこんなにあるんです!



① 子育てタクシー

子どもだけでも乗車できるタクシー。学校や幼稚園・保育園、塾や習い事などと自宅間の送迎や、夜間の発熱や急なトラブルに対応可能。子育てタクシーの専任ドライバーは、(一社)全国子育てタクシー協会が認めた優良会社かつ、協会指定の養成講座および保育実習を修了した運転手のみで安心! 荷物が多くなりがちな乳幼児ママの移動時にもおすすめ。



車体の認定ステッカーが目印。ママのニーズを理解した気遣いとサービスで安心です。親子での利用もOK!



② 陣痛タクシー(マタニティ・タクシー)

24時間365日、妊婦ママの“万が一”に寄り添うタクシー。陣痛時や急な破水時、上の子連れでの検診などいざという時に、確実に病院に送迎してくれる。事前登録が必要。

※各社で呼称が異なる場合があります



③ 便利タクシー

暮らしのおつかいやちょっとしたお願い事を引き受けてくれるタクシー。スーパーへのお買い物、病院の予約、忘れ物のお届けなどに対応可能。

④ ハイヤー

完全予約制で、格式が重んじられる場面で使われるタクシー。目上の方へのおもてなしはもちろん、結婚式や法事など大切な家族行事の送迎などにおすすめ。

⑤ UD(ユニバーサルデザイン)タクシー

「大荷物や大所帯だけタクシーを使いたい!」の気持ちに応えた新しいタクシー。お年寄りや介護が必要な方の車いす、大型ベビーカー、入退院や旅行などで荷物の多い方などでも気軽に乗車できる。バリアフリー設計の車両に加え、ゆったりとした車内で家族まるごとの移動時にも便利。ドライバーは車いす取扱いや介助など専用講習を受けた担当者のみが行う。



⑥ 観光タクシー

街の決まった観光スポットをコースで案内する専用のタクシー。名所の知識やとっておき情報を持つ専任ドライバーが各エリアをガイドする。旅先での利用はもちろん、上京した家族や友人へのおもてなしにもぴったり! 貸し切りのため、ベビーや子どものご機嫌やお昼寝タイムを気にせず移動できるのも魅力。



タクシーサービスまるわかり!

	車両	料金	利用について	ドライバーについて		
				専任/非専任	必要な資格など	こんな人が多い
一般タクシー	セダン	メーター	街乗り/電話・アプリで送迎	非専任	なし	運転や車が好き
①子育てタクシー	セダン	メーター	事前予約	専任	(社)全国子育てタクシー協会認定優良会社に所属する協会指定養成講座受講者(保育実習あり)など	子育てや保育経験がある 子育て支援に携わりたい
②陣痛タクシー	セダン	メーター	事前登録後に電話で送迎	非専任	なし	妊娠・出産の大変さを理解している
③便利タクシー	セダン	メーター	会社により異なる	非専任	なし	地域支援に携わりたい
④ハイヤー	レクサス、クラウンなど	時間	事前予約	専任(会社ごとに規定あり)	会社ごとに専用研修・試験等あり	上質な接客をしたい 決まったお客様だけにサービスしたい
⑤UDタクシー	ワゴン	メーター	街乗り/電話・アプリで送迎	専任	ユニバーサルドライバー研修	高齢者・子ども・地域支援に携わりたい
⑥観光タクシー	セダン	コース別	事前予約	専任(会社ごとに規定あり)	観光ガイドタクシー認定制度あり	街の魅力を伝えたい 決まったコースのみ運転したい



PART

4 現役ママドライバーさん



実際のところ、ドライバーのお仕事ってどんな感じなの？ 会社の制度や雰囲気のほか、お客様からの声も知りたい！
ママが気になるポイントについて、先輩ママドライバーの皆さんにお尋ねしました！

mama driver_01



菊池奈々子さん



39歳・3児のママ／正社員(雇働)4年目／平均月収16～17万円／勤務時間10時～19時

時短家事やかんたん料理で、家庭と仕事を両立。子どもたちもお手伝いなどを積極的にこなし、仕事を応援してくれています。

「シフト制、残業なしなど働きやすい職場です」

子 どもが3人いるのでシフト制に助けられています。他にもママ想いの制度が揃っていることと、ドライバー同士のチームワークが良く、職場の雰囲気が良いこともポイントです。初めての中距離乗車で、行き方が色ペンで書かれた地図を渡されたことがあり、先輩ドライバーの優しさを感じたことも。それに女性ドライバー自体がまだ珍しいので、お客様を乗せるだけで喜ばれ、頑固なおじいさんと噂の方でも女性ドライバーが行けば笑顔に(笑)。お客様や仲間との「ありがとう」の交し合いが嬉しく、人の温かさを感じられる自慢の仕事です！

メッセージ 困っている人を助ける気持ちや、子どもをお世話する時の工夫など“子育てママあるある”が日々の業務に生かれます！

mama driver_02



細山美穂さん



43歳・4児のママ／正社員(雇働)10か月目／平均月収26～30万円／勤務時間8時～22時

必須アイテムは小さめの地図と、行った場所を記録するためのメモ帳。お客様をしっかりご案内できるよう、工夫しています。

「待遇も人間関係も想像以上。大満足です！」

運 転と接客が好きだったので、年齢制限のない昼勤があることを聞き思い切って転職しました。安全第一という空気感や業務の規則正しさ、産休育休制度など長く働けそうな制度が揃っていたのも安心でした。正社員なので保育園に入所できるのも良かったです。いざ勤くと営業収入が伸びず不安を感じたことも…でも先輩ドライバーやお客様に励ましを頂いて乗り越えることができ、温かいつながりが持てるこの仕事が改めて好きになったんです。子育てママならではの気遣いを業務に生かすことでお客様に喜んで頂ける、というやりがいも感じています！

メッセージ 大変そう・不安などの印象があると思いますが、それはどんな仕事も同じ。タクシー業界には、それを上回る楽しさと人との出会いがあります。

mama driver_03



永原真理さん

42歳・1児のママ／正社員(雇働)1年目／平均月収15～20万円／勤務時間9時～17時



接客業の経験を活かし、お客様にはおもてなしの心で接するようにしています。「ありがとう」と言って頂けることが嬉しく、原動力になります！

「街のいろんな景色を見られます」

応 募したきっかけは、子どもの保育園問題。なかなか入所できずでしたが、タクシードライバーならすぐ正社員になれる(注※各タクシー会社の勤務制度によります)と聞き応募しました。実はタクシーへのイメージは悪かったのですが、運転も好きだったし、まずはやってみよう!と思って。いざ勤くと嫌な感じの人もおらず、男性ドライバーのマナーも良くて驚きました。お客様にも良くして頂いています。

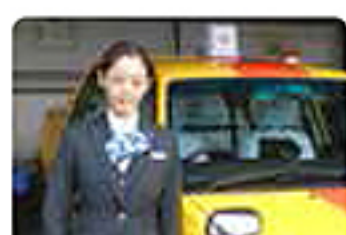
メッセージ 運転の経験がなくても、道に慣れたら仕事が楽しくなります。職場の雰囲気もよく、仲間同士の配慮もばっちり。それなりに稼げるし、心配せずとも大丈夫ですよ！

mama driver_04



寺田仁郁子さん

42歳・1児のママ／正社員(雇働)1か月目／平均月収1か月目なので不明／勤務時間9時～17時半



新人なので、急ぎすぎないよう安全運転を心がけています。そういう見えない部分の気遣いも、お客様に喜んで頂いているように感じています。

「時間を上手に使える仕事です」

前 職は接客業で、デスクワークへの転職活動中にドライバーのスカウトメールを見たのがきっかけです。長く働けそうな業界に安心感を覚えたことと、ドライバーに格好良さを感じたことが決め手になり応募しました。お客様は優しい方が多く「女性ドライバーだと嬉しい」と喜んで頂けることにパワーを頂いています。道を覚えると運転そのものが楽しいし、勤務時間管理もしやすく大満足です。

メッセージ おばあちゃんになっても「まだやってるの?」と言われるくらい、元気にタクシードライバーを続けたい! 頑張りもしっかりと評価されるので自信にもつながります。

mama driver_05



荻原裕子さん

44歳・1児のママ／正社員(雇働)14年目／平均月収20万円／勤務時間9時～17時前後



ママドライバーとして心と体の管理は最優先! 家事は手抜きをしながら適度に頑張り、休めるときにしっかり睡眠をとってリフレッシュしています。

「優しい仲間と人に助けられてます」

運 転が好きで、昼間しっかり働きたいと思いドライバーになって14年目。お客様のやさしさと、男性ドライバーや社員の気遣いに支えられています。日々の楽しみは、会社仲間と行う情報交換を兼ねたおしゃべり。新しい街やお店などに、いつの間にか詳しくなれるのも楽しみの一つです。時に接客などで辛いこともありますが、上手に忘れ、仲間を励まされれば元気も回復します!

メッセージ 専門職ともいえるドライバーは、子育てが終わっても長く続けられる仕事です。おじさんイメージに負けず怖がらず、飛び込んでくださいな。





▲乗務員証はタクシードライバーの証。セットすれば気持ちが引き締まります



▲車内でも女性ドライバー指定サービス「なでしこタクシー」をPRしています



▲車の運転が好きな永原真理さん(43)は乗務を始めてちょうど1年あまり

PART

密着取材

5 現役ママドライバーの一日

知っているようで知らない女性ドライバーの1日。笑顔とやりがい溢れるお仕事の様子を、密着取材しました!



子どもを保育園に預け
1日7時間働いています



▲車内には領収書発行機やカード決済用の機械なども付いていますが操作は簡単



▲勤務時間は自由に選択可能。無理なく働けるワーキングスタイルで育児との両立もしやすいです



永原真理さんのある1日♡

Start!



今日もがんばるぞ!

AM9:00 出社・点検

2歳の長女を近くの提携保育園に預けから会社へ。出社したらまずチェック項目に従って、乗車する車の点検を行います。清掃が行き届いて、お客さまをお迎えできる状態かもチェック。1日のお仕事を安全、快適に行うための大事な時間です。



サンドイッチがお気に入り!

PM0:30 お昼ごはん

お店で食べても良いのですが、トイレ休憩を兼ねてコンビニでサンドイッチやおにぎりを購入するのが定番。車内で食べやすい物であること、「お弁当だと車内に臭いが残るのが気になってしまう」ため、ちょっとした女性ならではの気遣いです。



安全運転でいってきます!

AM9:15 健康チェック

事務所でアルコールチェック、点呼を行って健康状態を確認。問題がなければ乗務員証、ETCカードを受け取って出発準備をします。営業所内には清潔な女性専用トイレがあって安心。女性職員やドライバーも多いので働きやすい雰囲気です。



PM1:30 午後の乗務開始

女性ドライバー限定「なでしこタクシー」の予約が入ってきました。小さな子どもを連れてきたママさんから「女性の運転手さんで安心!」と言ってもらえることが多くてやりがいになります。女性同士、子育ての話題などおしゃべりが弾むことも。



AM9:30 乗務スタート

乗務員証やETCカードを車にセット。表示を「空車」にして、いざ営業所を出発です。まずは近隣の駅周辺などをまわってお客さまを乗せます。朝は通勤客が多く、都心に向けて長い距離を走ることもあり「東京ってこんなに広いんだ!」と思うことも。



おつかれさまでした!

PM4:00 業務終了

営業所に戻って点検、納金、清掃をして業務終了。昔は手書きで記録していた「日報」も、いまは自動で記録されているので面倒な作業はありません。売り上げを確認し、今日一日の成果に笑顔。頑張っただけ給与が上がるのもやりがいになります。



どちらまで行かれますか?

AM11:00 配車の対応

無線で営業所から連絡が入り、配車の依頼があったお客さまのもとへ。タクシードライバーになったばかりのころは道を覚えるのが大変でしたが、慣れてくると休憩中にきれいな景色を見たり、街に新しい発見を見つけたりする余裕も出て、こまめな気分転換ができるように。



保育園へ急がなきゃ!

PM5:00 子どものお迎え

営業所には女性専用の更衣室があり、休憩できるテーブルや仮眠のできるベッドも備えられています。会社を出たら、保育園で待つ子どものお迎えへ。乗務が長引くときは延長保育をお願いしたり、所長が代わりに迎えに行ってくれたりも。

6 タクシードライバー診断

タクシーのお仕事が気になってきたあなた。実際に、どんな勤務スタイルが自分に合っているのかを○の数でチェックしてみましょう！

- | | |
|--------------------------------------|----------------------------------|
| 1 誰かの生活や暮らしに役立ちたい ○ or × | 11 正社員で働きたい ○ or × |
| 2 自分の持っている知識や経験を生かしたい ○ or × | 12 収入は30万円以上を希望している ○ or × |
| 3 地道にコツコツ歩いていくタイプだ ○ or × | 13 しっかり働いて、しっかり休みたい ○ or × |
| 4 目標を達成することが好きだ ○ or × | 14 運転することが好きだ ○ or × |
| 5 仕事はやりがいを優先したい ○ or × | 15 街中の運転は得意だ ○ or × |
| 6 成果報酬だとやる気が出る ○ or × | 16 長時間の運転でも平気だ ○ or × |
| 7 酔っぱらった人の扱いにも自信がある ○ or × | 17 接客業の経験がある ○ or × |
| 8 夜に働ける時間がある ○ or × | 18 介護職や保育士などの経験がある ○ or × |
| 9 昼間の時間に働きたい ○ or × | 19 街の観光コンシェルジュみたいな存在になりたい |
| 10 家庭や子どもの事情をできるだけ優先したい ○ or × | |

○の数が1～10個



昼間に働こう!タイプ



日勤の昼型

午前中から夕方間に正社員として働きたい人は、日勤の昼型がイチオシ。1日約8時間(日中)前後で月に22～26日前後、子どもを保育園などに預けている間に働けます。タクシー会社によっては近隣に提携保育園があるなどママ正社員ならではの育児と仕事を両立しやすい制度や、福利厚生が整っているのも嬉しいポイント。子どもの年齢が小さいうちから子育てが終わるまで、またシングルマザーなど、子どもや家庭の事情と合わせながら長く続けられるワークスタイルです。

パートタイム勤

毎日は働けないけれど時間を有効活用したい人は、パートタイム勤がおすすめ。会社によって異なりますが、週に数回、1日数時間でもドライバーとして働くことができます。幼稚園ママや家族に介護が必要なママでも融通を利かせやすく、夏休みなど長期休暇にも対応できる会社も。未経験でも各会社のドライバー研修制度などで、ドライバー業務について一から学べます!

○の数が11～20個



夜間も向いてるかも!タイプ



日勤の夜型

夜に子どもの預け先がある人なら日勤の夜勤がイチオシ。実家や家族と育児協力をしあいながら、1日約8時間(夜間)前後で月に22～26日前後、しっかり働けます。タクシーを利用するお客さまは夜間に多いので、夜勤なら収入が増えやすく金銭面に目標があるママにはぴったり。もちろん正社員としての雇用なので、会社の制度も万全の態勢で毎日をサポートしてくれます。シングルマザーの毎日を支えるワークスタイルとしてもおすすめです。

隔日勤

集中して働いて収入を得て、仕事が終わったらきっちり休みたい人は隔日勤務がベター。1日約16時間前後で月に11～13日程度働き、1日おきにお休みがあり、年間休日は約120日にも。集中して働くぶん1日の休憩時間も約3時間前後と長めで、自分のペースや体調に合わせての業務が可能です。昼・夜のお客さま利用していただけるので、収入はこの4つの働き方のうち最も増える傾向があります。

★どの勤務スタイルにも言えること★

- 1、今すぐは日勤やパートタイム勤だけ、子どもの手が離れたら夜勤や隔日勤にするなど、ママと家庭のライフスタイルに合わせて長く働ける!
- 2、接客業の経験がある人ならキャリアを生かしやすい! でも、未経験者さんも歓迎!

PART
7

もっと知りたい!

ドライバー Q&A

いざドライバーとして働きたいと思っても、いろんな事が気になるもの。いったいどこまで、ママと子どもの事情を大切にされた働き方について考えてくれるの?気になるポイントにお答えします!



Q 小さな子どもがいますが、勤務時間の相談はできますか?

A タクシードライバーの働き方は、主に日勤(お昼勤務/夜の勤務)、夜勤、隔日勤務(1日21時間勤務の後は1日休み)。会社によっては日勤のお昼数時間のみから働けるパートタイム勤もあるので、子どもの負担にならない範囲で働けます!

Q シングルマザーでも正社員で働けますか?

A もちろんです。あなたのライフスタイルに合った働き方について会社と相談してみましょう。

Q 年末年始や夏休み、ゴールデンウィークなど子どもの長期休暇はお休みできますか?

A 会社によって対応は異なります。けれどどの会社も「ママの事情に配慮したい!」という想いは一緒。長期休暇も乗り越えられる、自分だけの働き方を相談してみましょう。また、保育所と提携があるタクシー会社もございます。

Questions from Mama

Q 年齢が高いのですが、大丈夫ですか?

A もちろんです!タクシードライバーには子どもの成人後から働き始める先輩ママもたくさん。健康とやる気があれば、年齢や学歴は関係ありません。

Q AT限定1種免許しか持っていないのですが、大丈夫ですか?

A 大丈夫です!AT限定1種免許でも応募いただけます。タクシードライバーになるには2種免許が必要ですが、ほとんどのママが1種免許から入社しています。2種免許は費用会社負担(各会社により規定有)で最短9日で取得できます。また車両は全車ATなのでAT限定免許でも応募が可能です。

Q タクシードライバー“働きすぎ”のイメージがありますけど…

A 比較的、夜間の需要が多いのと、隔日勤務(1日21時間勤務の後は1日休み)といった労働時間が長い働き方があることも“働き過ぎ”なイメージの原因かもしれませんが、実は、労働時間をオーバーすることがないようきちんと管理する業界です。様々な勤務形態があるので、ママのライフスタイルに合わせた無理のない働き方ができますよ!

Q もし勤務中に犯罪にあったら…不安です

A ご安心を!多くの車両に、車内外を録画する「ドライブレコーダー」を搭載し防犯に努めています。また運転席と後部座席の間に防犯仕切板を設置したり、GPSや無線でも車両の安全を24時間チェック。用心棒のような安心感で、勤務中の怖い思いを防ぎます。



Q もし勤務中に事故にあったら?

A ご安心ください。勤務中の事故では、保険会社や警察との間に会社が入り、最後まですべてのやり取りを行います。責任もって、ドライバーの身も心もお守りします。

Q 女性向けの施設や制度はありますか?

A 会社によりますが、更衣室や休憩所、仮眠室、トイレなどの女性専用設備を備える会社が増えていますのでお仕事でも快適に過ごすことができます。会社内に保育園を備えているところもありますよ。

Q 福利厚生はどのようになっていますか?

A 会社によりますが、社会保険完備(入社日加入)・各種手当/精勤手当、愛車手当(無事故手当)、歩合/二種免許取得支援制度/自動洗濯機/GPS連動カーナビ/社内防犯設備(全車両防犯カメラ付)/整備工場あり/自転車・バイク通勤可(車通勤相談)/介護・育児短時間勤務など、ドライバーの暮らしを支える福利厚生制度を備えています。



タクシー業界へのご意見・ご感想
ママの声、聞かせてくださいね!

お問い合わせ先

一般社団法人日本エンパワーメントコンソーシアム
<http://goo.gl/forms/ScCPXRmLsc>
TEL:03-6450-5501 (平日8:30~17:30)



表紙イラスト: 絵本作家 のぶみ

これまでに160冊の絵本を出版。NHKおかあさんといっしょ「よわむし
モンスターズ」、NHKみつけた!「おててえほん」などのアニメーショ
ンもてがける。絵本代表作は「しんかんくん」シリーズ、「ぼく、仮面ライ
ダーになる!」シリーズ、「ニンニンジャーかぞく」シリーズなど。また「マ
マがおばけになっちゃった!」は、2015年で一番売れた絵本になり、オ
リコン絵本ランキング1位、Amazon絵本ランキング1位、講談社創業
106年の間でこれだけ売れた絵本は、史上初となり36万部になる。そ
の他、EXILEウサさんと絵本「ダンスアース」漫画家森川ジョージさん
と漫画「会いに行くよ」のコラボレーションや内閣府の「すくすくジャバ
ン」キャラクターのデザインなど。Facebook、Twitterを毎日更新中。
のぶみ紹介VTR <https://m.youtube.com/watch?v=YE6HI2KMNmk>



発行:国土交通省 企画制作:一般社団法人日本エンパワーメントコンソーシアム

掲載されている内容(項目等)が変更される場合もありますので、ご注意ください。乱丁、落丁、白紙のページがあった場合はお取り替えいたします。上記お問い合わせ先までご連絡ください。



MAMA LOVES TAXI